

TERMINOS Y CONDICIONES

Este sitio web (www.dymups.mx, en adelante el sitio Web de ENERGIA Y ELCTRONICA DYM) opera desde México de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Por ello, a continuación te presentamos las Condiciones de Uso, Formas de Pago, Política de Entrega y Devoluciones, Política de Privacidad y Seguridad, así como nuestros datos de contacto para atender dudas, sugerencias o reclamaciones.

Al utilizar el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, usted se obliga a respetar las condiciones de uso (detalladas a continuación), notificaciones legales, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM. Las políticas de las tiendas ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM pueden diferir en alguna medida de las políticas de uso aplicables al sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM. En el presente documento, le hace referencia a ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, su empresa matriz, sus filiales, subsidiarias y designadas según ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM lo considere apropiado (si es el caso).

ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio Web, en las Condiciones de uso y en las Notificaciones legales en cualquier momento. Cada vez que el usuario utiliza el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, acepta que conoce las Condiciones de uso, Notificaciones legales y Política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, su contenido, las Condiciones de uso o las Notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM.

Se prohíbe utilizar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

Cláusulas de exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Al utilizar el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM se realiza bajo su exclusivo riesgo. El sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM se proporciona "tal cual está" y "como está disponible". Ni ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM ni su empresa matriz, ni sus afiliadas, subsidiarias o designadas, así como tampoco sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, "Asociados") garantizan que el uso del sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Además, ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM no declara que el contenido provisto en el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de México. ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM y sus Asociados niegan específicamente toda garantía, ya sea implícita o explícita, incluidas de forma no exclusiva, las garantías de título, comerciabilidad o aptitud para un propósito determinado. Ningún tipo de asesoramiento verbal ni información por escrito por parte de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM o sus Asociados constituirá una garantía.

Bajo ninguna circunstancia ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM ni sus Asociados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o su falta de capacidad para usar el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM, incluidos de

forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La Limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, ya sea por contrato, agravio o cualquier otro reclamo, aun cuando un representante autorizado de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños. Por la presente, el usuario reconoce que este párrafo se aplicará a todo contenido, mercancías y servicios disponibles por medio del sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM.

Características / Visualización de productos

El sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con plena exactitud con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor o capacidades tecnológicas del dispositivo que el usuario utilice y las características varían de un proveedor a otro.

Términos y condiciones generales

El sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM le permite comprar productos que serán entregados a usted o a la persona que usted desee, una vez que el procedimiento de compra haya sido realizado y validado. Si es un usuario registrado, puede guardar en su carrito de compras y volver más tarde al sitio Web de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM para validar su solicitud. Si un producto no está disponible temporalmente, éste mostrará un letrero de AGOTADO. Si ha almacenado un producto en su carrito de compras y este producto ya no está disponible en el momento que se efectúe su pedido, usted será advertido en ese momento.

Nota: Es posible que un artículo que ha pedido esté realmente Agotado debido a una situación excepcional, y no estará disponible de inmediato. En estos casos, la orden será cancelada, y uno de nuestros representantes se comunicará con usted para ponerle al día, y tal vez ayudar en la reprogramación de dicha orden.

Es política de ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM tener disponibilidad de productos anunciados; sin embargo, si uno no está disponible temporalmente, éste no puede ser vendido en www.dymups.mx; o puede mostrarse como agotado, en tal caso no podrá comprar ese artículo en particular

Envío

Los pedidos se procesan de lunes a viernes en horario de cierre de 12:01 a.m. a 3:00 p.m. El plazo de entrega es aproximadamente de 9 a 10 días hábiles y se hace mediante mensajería comercial en horarios de la empresa de mensajería mantenga. Es importante considerar que estos días se comienzan a contar una vez recibido el pago y en caso de ser requerida, de recibir la documentación solicitada. Para cotizar los envíos foráneos se necesita con anticipación su código postal.

El envío de los artículos comprados en www.dymups.mx es de 1 a 2 días hábiles dentro del .D.F y Área Metropolitana, con un costo adicional. No manejamos entregas urgentes.

Formas de pago

La tienda virtual www.dymups.mx acepta pagos a través de PayPal (véase www.paypal.com). El pago puede hacerse mediante tarjeta de crédito débito en la página de PayPal siguiendo el procedimiento de dicho proveedor, o bien, si el cliente ya tiene una cuenta de PayPal y tiene recursos económicos activos podrá pagar haciendo un envío de dinero al correo electrónico seguramiguel@hotmail.com.

Asimismo, es posible que el cliente elija una o más piezas de nuestro catálogo en línea y envíe un correo electrónico a seguramiguel@hotmail.com notificando su deseo en adquirir dichas mercancías mediante un pago referenciado que podrá realizar en sucursal bancaria o en Tiendas Oxxo. ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM emitirá un Recibo Referenciado PayPal enviándolo a la clave de correo electrónico indicada por el cliente y éste se compromete a pagarlo dentro de las 48 horas siguientes a su emisión. Una vez que ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM ha constatado el pago, procede al envío de las mercancías.

ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM no acepta pedidos con direcciones de entrega fuera del territorio de México, lo que incluye también a las embajadas o consulados de México en el extranjero, así como los barcos con bandera mexicana en aguas internacionales.

Impuestos

Los impuestos son calculados e incluidos en el precio publicado y desglosados en la factura de compra de acuerdo con las leyes y resoluciones fiscales vigentes.

Atención al cliente

Si usted tiene alguna pregunta sobre su pedido o algún problema con su producto por favor contactar a seguramiguel@hotmail.com, dulcedym@hotmail.com o al teléfono 55-18-12-39.

Garantía

Para poder solicitar la aplicación de la garantía favor de comunicarse al teléfono 55-18-12-39 o hacer contacto con nuestro centro de servicio a través del correo electrónico seguramiguel@hotmail.com, dentro del término de la garantía y enviar vía correo electrónico copia de la factura de compra.

Definiciones

Defectos de fabricación: Son defectos de fabricación, que el equipo no prenda o no den salida los contactos.

Cambios y aclaraciones: Se deberá de presentar el comprobante de compra, póliza de garantía, el equipo y la caja en buenas condiciones; en un periodo no mayor a 5 días naturales posteriores a la adquisición del mismo. De comprobarse dichos defectos ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM garantiza el cambio del equipo por una de características similares, siempre a satisfacción del cliente.
Cambio Físico: ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DYM solo acepta cambios físicos del equipo bajo los términos y condiciones aquí previstos si no es bajo el procedimiento de cambio físico abajo descrito, y no se hacen devoluciones de dinero.

GARANTIAS: Las garantías se aceptan en la tienda con la copia respectiva de la compra, estas tienen una vigencia de 2 a 3 años dependiendo la marca del equipo y estas se tardan en entregar de 15 a 20 días hábiles.

Cambio físicos

Los cambios físicos de cualquier no-break o regulador se hacen con previa revisión del equipo de la falla que indique el cliente, que traiga en buenas condiciones los empaques y el equipo mismo y que no pasen del primer mes de compra. Se cambiara por un equipo de las mismas características.

NOTA: LAS UNICAS MARCAS QUE NO SE HACEN CAMBIOS FISICOS EN LA TIENDA SON: KOBLENZ Y APC (ESTAS SON DIRECTAMENTE EN LOS CENTROS DE SERVICIO).